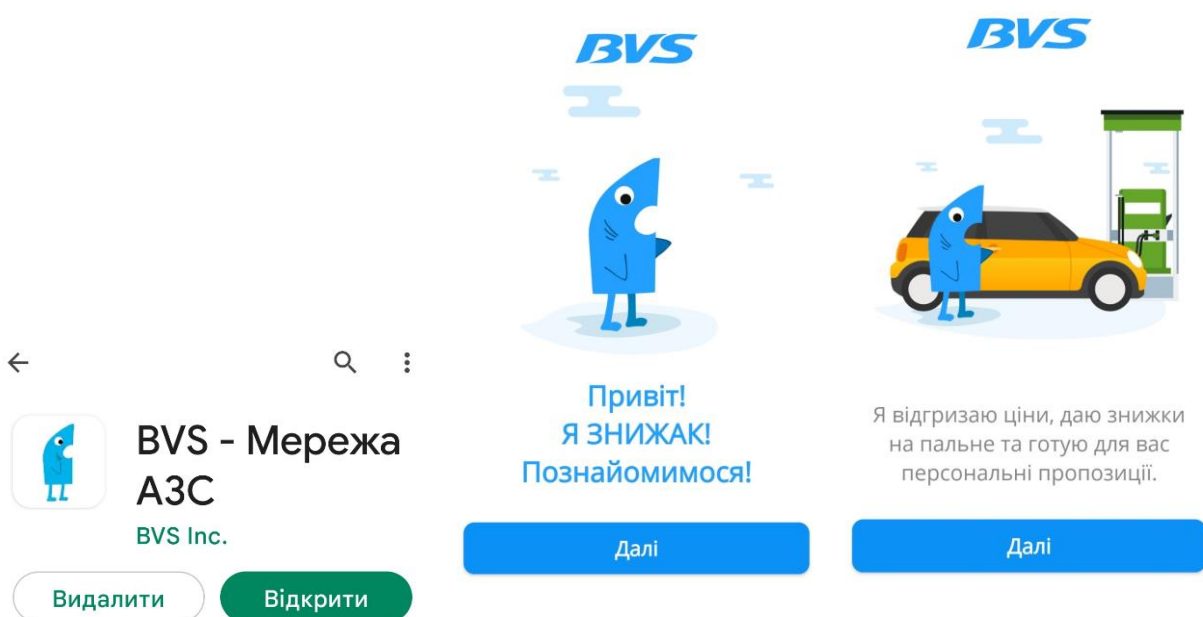


Умови дисконтного клубу «ЗНИЖАК», оновлені на 01.01.2024 р.

1. Дисконтний клуб (Програма лояльності) – система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість отримувати знижку на пальне та накопичувати бонуси за товари.
2. Організатор Клубу – ТОВ «БВС РИТЕЙЛ», мережа **АЗК «BVS»**. Організатор володіє електронною базою даних яка зберігає інформацію про Учасників, історію їх покупок на території Організатора.
3. Учасники – фізичні особи, які входять до Дисконтного клубу, згідно умов, що встановлює Організатор.
4. **Картка Учасника** – віртуальна або пластикова картка зі штрих кодом, яка надає можливість Учаснику отримувати знижку на пальне та накопичувати бонуси за придбання товарів магазину чи товарів у кафе та використовувати бонуси для розрахунку за товари магазину чи кафе у мережі АЗК «BVS».
5. **Пластикова картка** надається на касі АЗК “BVS” та є власністю мережі АЗК «BVS».
6. Умови видачі та правила дії дисконту можуть змінюватись Організатором програми лояльності.
7. Для отримання **віртуальної картки** необхідно завантажити мобільний додаток BVS - відсканувавши QR код на касі АЗС, у плей маркеті смартфона чи Appstore через пошук мобільного додатку BVS:



8. Обрати функцію «ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ», далі ввести номер телефону у форматі +380 , ПІБ повністю – натиснути Далі - після чого на телефоні з’являється смс з кодом активації, номером картки та тимчасовим паролем в особистий кабінет – вводите код активації з смс – натискаєте Далі:

The first screenshot shows the registration form with the following fields: 'Номер картки або телефону у форматі +380XXXXXXXXX', 'Пароль', and a checkbox for 'Я згоден з Умовами лояльності і з Угодою використання'. Below the form is a 'Зареєструватися!' button. The second screenshot shows the 'Далі' (Next) button. The third screenshot shows the SMS verification screen with the following fields: 'Ім'я Іван', 'Прізвище Іванов', 'Введіть ваш номер телефону +380999999999', and 'Код з SMS'. Below the form is a 'Далі' (Next) button.

9. На наступній сторінці обов’язково необхідно завершити реєстрацію та заповнити всі вказані поля:

The screenshot shows the BVS registration form with the following fields: 'Ім'я Іван', 'Прізвище Іванов', 'По-батькові Іванович', 'Місто Київ', and 'Дата народже... 01.01.1991'. Below the form is a 'Далі' (Next) button.

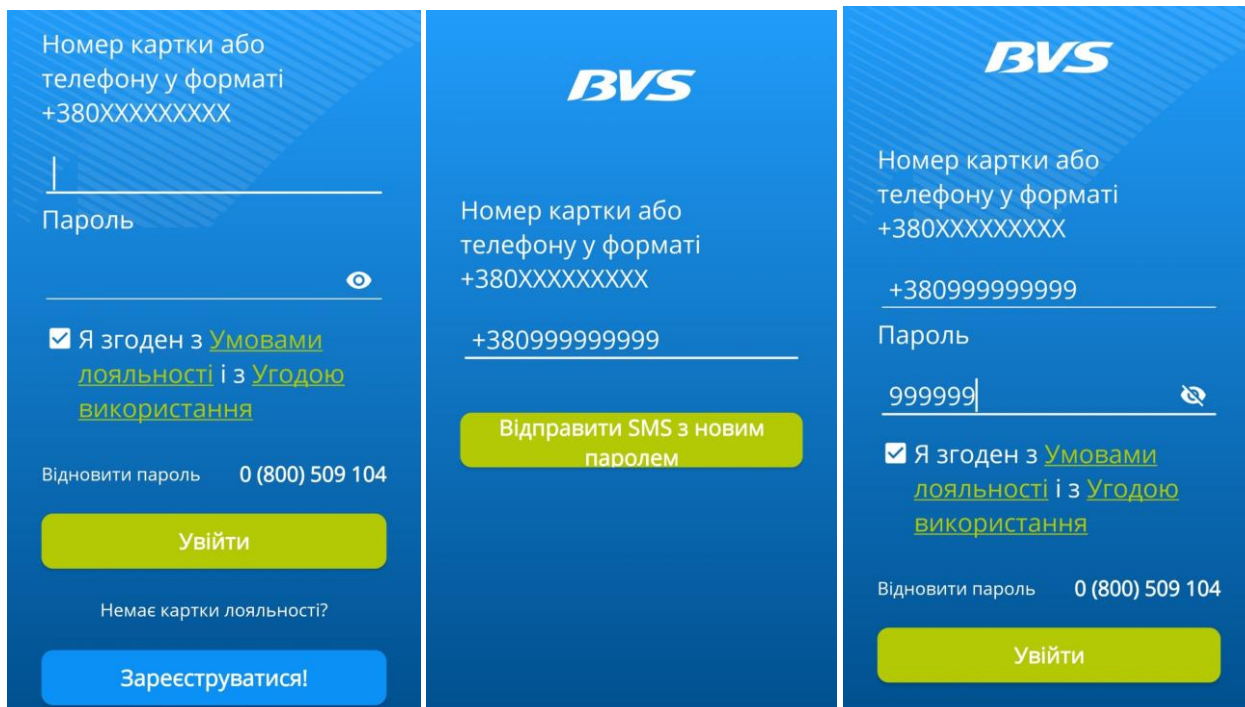
10. Якщо на сторінці Реєстрації повідомлення – **Помилка** «Номер телефону існує у базі даних!», це означає що клієнт вже **zareєстрований раніше**.

У цьому випадку на мобільному пристрої у отриманих раніше смс потрібно здійснити пошук по літерам BVS – відкрити отримані повідомлення і скористатися для входу останнім паролем, який надходив клієнту. Якщо клієнт

видалив попередню переписку необхідно натиснути у мобільному додатку на команду **Відновити пароль** та отримати смс з новим паролем.

Далі потрібно здійснити **вхід у особистий кабінет** – ввести номер мобільного у форматі +380 або номер отриманої картки з смс – уважно перевірити правильність та кількість цифр - ввести правильно пароль з смс та натиснути

Увійти:



11. Для зміни паролю на свій персональний та зручний - перейдіть у мобільному додатку **Мій кабінет – Редагувати профіль – Змінити пароль** або на сайті bvsua.com - особистий кабінет – розділ **Безпека – змінити пароль**.
12. Активація **пластикової картки** під номер мобільного проходить на касі АЗС після чого обов'язкова реєстрація у мобільному додатку BVS у особистому кабінеті чи на сайті bvsua.com.
13. Отримавши віртуальну картку дисконтного клубу «ЗНИЖАК» Учасник автоматично **дає згоду** на отримання смс-повідомлень, повідомлень у мобільному додатку, Viber-, telegram- та email- розсилок. Також підтверджує, що йому виповнилось 18 років та дає згоду на збір та обробку персональних даних.
14. Під один номер мобільного можливо зареєструвати **одну картку лояльності**.
15. У разі бажання замінити картку з пластикової на віртуальну – оформлення заявки подається у мобільному додатку натиснувши значок **Лайк** у верхньому правому куточку екрану та обравши відповідний пункт запиту.

16. **Знижка на пальне** надається **лише зареєстрованому** у мобільному додатку або учаснику клубу.
17. Акційна знижка діє автоматично по кожній карті, згідно встановлених умов **після реєстрації** у мобільному **додатку BVS** чи у особистому кабінеті на сайті **bvsua.com** (для пластикових карток).
18. **Розмір** діючої акційної знижки по картці лояльності можливо переглянути натиснувши на значок «%» **ЗНИЖКА** на головному екрані **мобільного додатку BVS**.
19. **Бонуси** – одиниці виміру, які отримує Учасник при виконанні умов Дисконтного клубу.
Конвертуються по схемі при розрахунку: **1 бонус = 1 гривня**.
20. Нараховуються бонуси по схемі:
1% за придбання товарів магазину та зрідженого газу у балонах
3% на бонусний рахунок з придбання страв та напоїв кафе «**IZI DRIVE**»
Виключення: медикаменти – не підлягають нарахуванню бонусів та не підлягають розрахунку використовуючи картку лояльності.
21. Після отримання картки, накопичення бонусів доступне одразу, але їх використання можливе лише після проходження процедури **реєстрації у мобільному додатку або на сайті** – заповнивши всі обов'язкові поля Анкети – відмічені зірочкою*.
22. Накопичення бонусів **не розповсюджується** на акційні пропозиції (в т.ч. акція НАГОРОДИ у мобільному додатку), виключення особливі акційні пропозиції з індивідуальними умовами накопичення бонусів.
23. На окремі товари можливе нарахування бонусів з персональними умовами. Також, є індивідуальні пропозиції додаткової знижки на пальне кожному учаснику програми лояльності.
24. Використання бонусів можливе за товари магазину та продукцію кафе «**IZI DRIVE**», **за виключенням** пального, всіх акційних товарів (в т.ч. включених у акцію НАГОРОДИ у мобільному додатку) інших акційних та підакцизних товарів, медикаментів.
25. **Для додаткового захисту** картки при перевищенні добового ліміту – **10-ти** транзакцій у магазині та кафе, **5-ти** заправок та нелогічних або частих транзакціях картка **може блокуватись автоматично**.
У разі виникнення для її розблокування залишайте звернення у мобільному додатку натиснувши значок лайк у правому верхньому куточку та обравши відповідний розділ звернень.

26. Задля безпеки Вашого бонусного рахунку та накопичених літрів - **заборонено** передавати картку лояльності третім особам.
27. Можливо обслуговуватись як пластиковою картою, так і штрих кодом з мобільного додатку з екрану власного мобільного пристрою.
28. Обслуговування за номером **мобільного** телефону **відсутнє**.
29. У разі втрати пластикової картки, доступно **замовити нову** з перенесенням інформації з попередньої картки. Для цього залишайте звернення у мобільному додатку натиснувши значок **лайк** у правому верхньому куточку та обравши відповідний розділ звернень.
30. Втрачену карту можливо одразу **самостійно заблокувати** у особистому кабінеті мобільного додатку **BVS** та на сайті **bvsua.com**.
31. Термін дії бонусів при купівлі товарів - 1 рік з моменту зарахування.
32. Термін дії бонусів при заправці паливом на АЗС в м. Суми, м. Кременчук, м. Лубни, які використовуються на мийці - 60 днів з моменту зарахування.

Адміністрація Дисконтного клубу «ЗНИЖАК»