

Умови дисконтного клубу «ЗНИЖАК», оновлені на 01.04.2021 р.

1. Дисконтний клуб (Програма лояльності) – система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість отримувати знижку на пальне та накопичувати бонуси за товари.
2. Організатор Клубу – ТОВ «Наdejда Ритейл 2017», мережа АЗК «BVS». Організатор володіє електронною базою даних яка зберігає інформацію про Учасників, історію їх покупок на території Організатора.
3. Учасники – фізичні особи, які входять до Дисконтного клубу, згідно умов, що встановлює Організатор.
4. Отримавши пластикову або віртуальну картку дисконтного клубу «ЗНИЖАК» Учасник автоматично **дає згоду** на отримання смс-повідомлень, Viber-, telegram- та email- розсилок.
Також підтверджує, що йому виповнилось 18 років та дає згоду на збір та обробку персональних даних.
5. **Картка Учасника** – пластикова або віртуальна картка зі штрих кодом, яка надає можливість Учаснику отримувати знижку на пальне та накопичувати бонуси за придбання товарів магазину чи товарів у кафе - використовувати бонуси для розрахунку за товари магазину чи кафе у мережі АЗК «BVS».
6. **Пластикову картку** надається на касі АЗК “BVS” та є власністю мережі АЗК «BVS».
7. Умови видачі, дії дисконту та правила можуть змінюватись Організатором програми лояльності.
8. Активація пластикової картки під номер мобільного проходить на касі АЗС після чого обов’язкова реєстрація у особистому кабінеті на сайті bvsua.com або у мобільному додатку BVS.
9. Після отримання картки, стартова знижка та накопичення бонусів можливо одразу, але їх зняття можливе лише після проходження процедури **реєстрації на сайті**.
Накопичення знижки по місячним об’ємам заправки активується також тільки **після реєстрації** на сайті bvsua.com або у мобільному **додатку BVS**.
10. Способи реєстрації:
 - 1) на сайті bvsua.com
 - 2) у мобільному додатку BVS
11. Також, можливо зареєструвати **віртуальну картку** на сайті:
 - Заходите на сайт bvsua.com
 - Обираєте «РЕЄСТРАЦІЯ ВІРТУАЛЬНОЇ КАРТИ»
 - Вводите повністю ПІБ та номер телефону

- Після чого на телефоні з'являється смс з кодом активації, номером картки та тимчасовим паролем в особистий кабінет.
- Вводите отриманий в смс код активації у відповідне віконце на сайті
- Картка зареєстрована!
- Далі Вам потрібно зайти на сайт з використанням номеру картки з смс або номеру телефону та повністю заповнити профіль у особистому кабінеті для активації знижок та бонусів.
- Картка буде знаходитись у мобільному додатку та у Вашому особистому кабінеті на сайті bvsua.com у вигляді штрих коду, який Ви будете використовувати для розрахунків на АЗК – пред'явивши його на касі АЗК.

12. Картку дозволено у системі **лише одну** - пластикову або віртуальну.

13. У разі бажання замінити картку з пластикової на віртуальну – оформити заявку на Гарячу лінію 0800 509 104.

14. **Знижка на пальне** гарантовано надається **лише зареєстрованому** на сайті або у мобільному додатку учаснику клубу.

15. Розмір **щомісячної знижки** нараховується по результатам загального об'єму заправлених літрів у попередньому місяці, але **при умові** попередньої реєстрації картки на сайті bvsua.com

ДИНАМІЧНА ЗНИЖКА НА ПАЛЬНЕ (газ, ДТ, бензин)		
0	100 л	30 коп
101 л	250 л	45 коп
251 л	400 л	60 коп
Більше 400 л		75 коп
ТИГРОВИЙ ЗНИЖАК	накопичений об'єм 2 500 л	45 коп
БІЛИЙ ЗНИЖАК	накопичений об'єм 5 000 л	60 коп
КИТОВИЙ ЗНИЖАК	накопичений об'єм 10 000 л	75 коп

16. **Бонуси** – одиниці виміру, які отримує Учасник при виконанні умов Дисконтного клубу.

Конвертуються по схемі при розрахунку: **1 бонус = 1 гривня**.

17. Нараховуються бонуси по схемі:

1% за придбання товарів магазину та зрідженого газу у балонах

3% на бонусний рахунок з придбання страв та напоїв кафе «DRIVE 88».

Виключення: медикаменти – не підлягають нарахуванню бонусів та не підлягають розрахунку використовуючи картку лояльності.

18. Накопичення бонусів не розповсюджується на акційні пропозиції, виключення особливі акційні пропозиції з індивідуальними умовами накопичення бонусів.
19. На окремі товари можливе нарахування бонусів з персональними умовами. Також, індивідуальні пропозиції додаткової знижки на пальне кожному учаснику програми лояльності.
20. Використання бонусів можливе за товари магазину та продукцію кафе «DRIVE 88», **за виключенням** пального, акційних та підакцизних товарів, медикаментів.
21. **Для додаткового захисту** картки при перевищенні добового ліміту – **3-х** транзакцій у магазині та кафе, **5-ти** заправок та нелогічних або частих транзакціях картка **може блокуватись автоматично**.
У разі виникнення для її розблокування звертайтеся на **Гарячу лінію 0800 509 104**.
22. Задля безпеки Вашого бонусного рахунку та накопичених літрів - **заборонено** передавати картку лояльності третім особам.
23. Можливо обслуговуватись як пластиковою карткою, так і штрих кодом у особистому кабінеті на сайті bvsua.com з екрану власного мобільного пристрою.
24. Обслуговування за номером **мобільного** телефону **відсутнє**.
25. У разі втрати картки, можна **замовити нову** з перенесенням інформації з попередньої картки. Заявку про поновлення карти залишайте на Гарячій лінії.
26. Втрачену карту можливо одразу **самостійно заблокувати** у кабінеті на сайті bvsua.com .
27. Термін дії бонусів - 1 рік з моменту зарахування.
28. Термін дії бонусів які нараховуються за заправку авто по акції "мийся за бонуси" становить - 2 місяці з моменту нарахування.

Адміністрація Дисконтного клубу «ЗНИЖАК»