

Умови використання  
Мобільного додатку BVS+

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Ця Угода (далі – «Угода») регламентує відносини між розробником мобільного додатка BVS+ (далі – «Розробник»), і Фізичною особою, яка належним чином приєдналася до цієї Угоди (далі – «Користувач») для отримання права використання мобільного додатка BVS+ (далі – «Додаток»). Користувачем мобільного додатка BVS+ вважається будь-яка фізична особа, яка коли-небудь здійснювала доступ до Додатку або частин Додатку, та досягла віку, допустимого для акцепту цієї Угоди (18-ти років).

1.2. Додаток BVS+ – мобільний додаток, що дозволяє скористатися всіма перевагами програми лояльності «ЗНИЖАК» мережі АЗК BVS. Картка лояльності інтегрована безпосередньо в мобільний додаток, а для того, щоб нею скористатися досить мати при собі мобільний пристрій, що працює під управлінням операційних систем iOS і Android.

1.3. Послуги – це технологічна платформа, яка дає змогу користувачам мобільного додатку BVS+, передбачених умовами надаваних Послуг (окремо іменовані «Додаток»), можливість користуватись всім доступним функціоналом в мобільному додатку BVS+, а також користування сервісом BVS PAY у Додатку BVS+, з метою оплати за пальне за допомогою Додатка.

1.4. Визначення місця розташування відбувається згідно даних GPS, які передаються «гаджетом» (мобільним пристроєм). На підставі даних «гаджету» (мобільного пристрою) відображається найближчий, до переданих даних, АЗС BVS.

1.5. Ця Угода є відкритим і загальнодоступним документом.

1.6. Встановлення Додатка на мобільний пристрій Користувача є акцептом і підтвердженням згоди Користувача з умовами цієї Угоди та з умовами програми лояльності «ЗНИЖАК».

1.7. Використовуючи Додаток BVS+, Користувач автоматично погоджується з умовами цієї Угоди.

1.8. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач підтверджує свою згоду на обробку Розробником його даних, в тому числі персональних, внесених Користувачем в Додаток BVS+, а також на відправку повідомлень згідно з правилами програми лояльності «ЗНИЖАК».

1.9. Перед початком роботи мобільного Додатку Розробник запитує у Користувача особисті данні та проводить реєстрацію, які включають у себе: номер мобільного пристрою, ім'я (ПІБ Користувача), адресу електронної пошти. У разі небажання Користувача надавати особисту інформацію, Користувач зобов'язаний припинити реєстрацію та подальше користування Додатком BVS+.

1.10. Щоб оплатити пальне за допомогою Сервісу BVS PAY через

платіжну картку необхідно прив'язати платіжну картку до гаманця Masterpass або використовувати платіжні сервіси Google Pay/Apple Pay. Для додавання картки в застосунок необхідно зайти в сервіс BVS PAY натиснути Придбати. Натиснути ще раз Придбати, заповнити всі обов'язкові поля (назва картки, номер карти, термін дії, CVV код), додати картку. Після цього, відбудеться процедура реєстрації гаманця. Користувачу буде надіслано смс-повідомлення з кодом підтвердження від банку на той номер телефону, який Ви вказали під час отримання картки. У деяких випадках, повідомлення може надійти у мобільний застосунок банку. Код з смс-повідомлення потрібно ввести (6 цифр) і після цього натиснути «Підтвердити». Перед початком користування мобільним Сервісом BVS PAY Користувачу необхідно пройти перевірку за допомогою введення пін-коду картки учасника програми лояльності «ЗНИЖАК».

1.11. Особиста інформація Користувача, та інша інформація, яка надається Користувачем, використовується Розробником з метою досягнення цілей використання Додатком BVS+.

1.12. Умови цієї Угоди є публічною офертою відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України. Розробник надає Користувачеві права доступу і використання Додатка BVS+ на умовах цієї Угоди.

1.13. Ця Угода може бути змінена та / або доповнена Розробником в односторонньому порядку, без будь-якого спеціального повідомлення, шляхом розміщення (публікації) відповідних змін/доповнень/нової редакції Угоди на сайті: <https://bvsua.com/ua>. При цьому продовження використання Додатка BVS+ після внесення змін і / або доповнень до цієї Угоди, означає згоду Користувача з такими змінами та / або доповненнями.

1.14. Приймаючи умови цієї Угоди, Користувач підтверджує свою право- і дієздатність, підтверджує достовірність своїх персональних даних та приймає на себе всю відповідальність за їх точність, повноту та достовірність.

1.15. Користувач приймає на себе всі можливі ризики, в тому числі матеріальні, пов'язані з його діями по використанню Додатка BVS+.

1.16. Для забезпечення високого рівня безпеки Додатку BVS+, віртуальної картки лояльності в мобільному додатку BVS+, а також інформації, дозволяється використовувати одну картку (обліковий запис) тільки на одному пристрої за унікальним ID. Використання однієї картки (облікового запису) «ЗНИЖАК» на різних пристроях забороняється та буде відбуватись автоматичний вихід на попередньому пристрої.

## 2. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

2.1. Користувач зобов'язується належним чином дотримуватися умов цієї Угоди.

2.2. Користувач має право використання Додатка BVS+ виключно з метою особистого використання відповідно до умов цієї Угоди.

2.3. Користувач зобов'язується не використовувати Додаток BVS+ в порушення прав і законних інтересів Розробника, інших правовласників, третіх осіб, та цієї Угоди.

2.4. Користувач зобов'язується вживати належних заходів для забезпечення збереження його мобільного пристрою і несе особисту відповідальність в разі доступу до його мобільного пристрою третіх осіб.

2.5. Користувачеві заборонено самотійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Додатку BVS+, а також здійснювати реверс - інжиніринг Додатку BVS+.

2.6. Користувач несе особисту відповідальність за використання Додатку будь-якими способами, прямо не дозволеними цією Угодою.

2.7. Користувач не має права здійснювати будь-які несанкціоновані дії з Додатком BVS+.

2.8. Перед встановленням Додатка BVS+ у свій мобільний пристрій, Користувач зобов'язаний ознайомитися з усією інформацією про Додаток, яка розміщена на сайті [bvsua.com](http://bvsua.com). Установка Додатку BVS+ у мобільний пристрій підтверджує виконання Користувачем зазначеного в цьому пункті зобов'язання. У разі незгоди з умовами цієї Угоди, використання Додатка BVS+ Користувачем повинно бути негайно припинено.

2.9. Користувачеві надається можливість безоплатно завантажувати і користуватися повним функціоналом.

2.10. Користувач надає згоду Розробникові здійснювати обробку його персональних даних, інших даних, які Користувач своїми діями надає Розробнику, шляхом їх розміщення в Додатку, для досягнення цілей функціонування Додатку BVS+.

2.11. Інструкція з заправки транспортного засобу:

2.11.1. Вставити пістолет в бак авто та зайти в додаток BVS+;

2.11.2. Натиснути BVS PAY Заправка на головному екрані додатка;

2.11.3. Обрати та/або перевірити АЗК відповідно до місця знаходження авто;

2.11.4. Обрати номер колонки, з якої має відбуватись заправка;

- 2.11.5. Вказати вид та кількість пального;
- 2.11.6. Обрати спосіб оплати;
- 2.11.7. Додати платіжну картку (при необхідності);
- 2.11.8. Автомобіль обов'язково має бути на обраному в додатку АЗК, біля вказаної колонки та зі вставленим пістолетом в бак авто;
- 2.11.9. Після перевірки всіх даних – натиснути «Придбати»;
- 2.11.10. Натискаючи «Придбати» в Сервісі BVS PAY, при успішному блокуванні коштів, одразу відбувається відпуск пального згідно обраних клієнтом налаштувань в Сервісі BVS PAY (вказаний АЗК, номер колонки та вид пального). Тому в момент натискання «Придбати», автомобіль обов'язково має бути на цьому АЗК, біля відповідної колонки та з вставленим пістолетом в бак авто відповідно до обраних налаштувань в застосунку.

### 3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ РОЗРОБНИКА

3.1. Розробник має право передавати права та обов'язки за цією Угодою, третім особам в цілях виконання цієї Угоди без додаткової згоди Користувача.

3.2. Розробник має право направляти Користувачеві будь-яким способом інформацію про функціонування Сервісом, в тому числі направляти рекламні, інформаційні та інші повідомлення на адресу електронної пошти або номер телефону, вказаний Користувачем, або розміщувати відповідну інформацію в Додатку BVS+.

3.3. Розробник має право надавати Користувачам платні та безкоштовні послуги. Про умови надання платних послуг Розробник інформує Користувача шляхом розміщення в Додатку BVS+ або на інтернет-сайті [bvsua.com](http://bvsua.com) відповідної інформації про послугу (найменування послуги, її вартість, форма і порядок оплати).

3.4. Розробник має право заблокувати доступ Користувача до Сервісу або його частини в разі виявлення порушень Користувачем цієї Угоди.

3.5. Розробник має право, з урахуванням пункту 2.10 цієї Угоди, здійснювати обробку персональних даних Користувача, а також інших даних, наданих Користувачем, для досягнення цілей функціонування Додатку BVS+.

3.6. Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити Користувачеві користування Сервісом без

відшкодування Користувачеві понесених збитків, в тому числі в разі, якщо у Розробника є дані вважати, що Користувач або його афілійовані особи (навмисно чи ненавмисно):

- При користуванні Сервісом порушують Законодавство, положення цієї Угоди або права і законні інтереси третіх осіб;
- Користуються Сервісом недобросовісно, надмірно або не у відповідності з його призначенням;
- Завдають шкоди Сервісу або його працездатності;
- Здійснюють спроби несанкціонованого доступу до Сервісу та інформації яка міститься на ньому;
- Створюють загрозу збою технічних і/або програмних засобів Розробника і/або третіх осіб.

3.7. Розробник має право без попереднього повідомлення обмежити, призупинити або припинити Користувачеві користування Сервісом в разі прийняття відповідного рішення державного чи іншого уповноваженого органу, або в інших випадках передбачених чинним законодавством України та Міжнародними правилами/ законами.

#### 4. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА

4.1. Сторони зобов'язуються приймати всі необхідні заходи щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін яких здійснюється в Сервісі або доступних Сторонам у зв'язку з використанням Сервісу.

4.2. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню та захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб.

4.3. Розробник зобов'язується дотримуватися конфіденційності щодо особистих даних Користувача, а також іншої інформації про Користувача, яка стала відомою Розробнику у зв'язку з використанням Сервісу, за винятком випадків, передбачених діючим законодавством.

4.4. При заповненні полів анкети на сайті та/або Додатку BVS+ та при користуванні Послугами Користувач надає інформацію щодо себе, яку Розробник вправі використовувати винятково для цілей надання інформації згідно Угоди.

4.5. Розміщуючи на Сайті та/або Додатку BVS+ свої персональні дані, Користувач підтверджує, що робить це добровільно, а також що він

добровільно надає їх Розробнику з метою отримання Послуг. У разі якщо Користувач не згоден з вищевказаними умовами, він не повинен заповнювати поля анкети чи повинен негайно подати запит на видалення персональних даних і використовувати сайт Розробника, Додаток BVS+ виключно для перегляду.

4.6. Надаючи свої персональні дані, Користувач дає Розробнику свою добровільну згоду на обробку і використання своїх персональних даних згідно зі статтями 2, 11 Закону України від 01.06.2010 № 2297-VI «Про захист персональних даних» (надалі — «Закон»), у цілях, визначених Угодою, а також у цілях просування Розробником Додатку BVS+ , сервісів та послуг, що надаються з використанням Додатку BVS+, в тому числі шляхом здійснення автоматизованого накопичення і зберігання у базах даних.

4.7. Якщо Користувач не бажає, щоб його персональні дані оброблялися, то він повинен письмово звернутися до Розробника (Служби підтримки) із Заявою, написаній у довільній формі. В такому випадку вся отримана від Користувача персональна інформація видалається з бази даних Розробника протягом 15 робочих днів, що унеможливорює подальше надання Послуг Користувачу, використання Додатку BVS+, використання Сервісу.

4.8. Розробник обробляє тільки ті персональні дані Користувача, які були розміщені ним на Сайті, Додатку BVS+.

4.9. Метою обробки персональних даних користувачів є складання Баз даних користувачів сайту Розробника/ Додатку BVS+ для забезпечення функціонування Сайту/ Додатку BVS+ і подальшого надання послуг Користувачу з використанням Додатку BVS+.

4.10. Користувач зобов'язується не розміщувати на сайті Розробника, Додатку BVS+ персональні дані інших осіб без їх згоди, а також не використовувати персональні дані інших осіб будь-яким способом, що не відповідає вимогам чинного законодавства, у протиправних або протизаконних цілях, з метою отримання вигоди та/або у будь-яких інших цілях, крім тих, що прямо впливають з умов Угоди.

4.11. Розробник зобов'язується не розголошувати отриману від Користувача персональну інформацію, зокрема поза межами Сайту, Додатку BVS+, у вигляді електронних листів, повідомлень, телефонних дзвінків та іншого обміну інформацією між Розробником та Користувачем у будь-якій формі.

4.12. Не вважається порушенням зобов'язань розголошення інформації відповідно до вимог законодавства.

4.13. . Розробник має право зберігати архівну копію персональних даних Користувача та без згоди Користувача передати такі дані державним

органам, у тому числі органам дізнання і слідства, та органам місцевого самоврядування за їх мотивованим запитом ; на підставі судового рішення ; в інших передбачених чинним законодавством випадках.

4.14. Сторони усвідомлюють, що в результаті збою в роботі сайту Розробника, Додатку BVS+, вірусної або хакерської атаки, технічних несправностей та будь-яких інших форс-мажорних обставин персональні дані Користувача можуть стати доступними й іншим особам. Користувач розуміє і погоджується з тим, що не буде висувати претензії до Розробника у зв'язку з цим.

4.15. Сторони приймають на себе зобов'язання:

- Не здійснювати за допомогою Сервісу незаконні фінансові операції, незаконну торгівлю, операції з легалізації надходжень, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму та будь-які інші операції з метою порушення чинного законодавства.

- Запобігати спробам незаконної торгівлі, незаконних фінансових операцій, операцій, спрямованих на легалізацію доходів, отриманих злочинним шляхом, фінансування тероризму.

- Користувач не має права використовувати Сервіс для здійснення операцій, спрямованих на систематичне вилучення прибутку, приховування доходу чи іншого порушення вимог діючого законодавства України. Користувачу відомо про кримінальну та адміністративну відповідальність за здійснення підприємницької діяльності без реєстрації або з порушенням правил реєстрації, або з порушенням ліцензійних вимог та умов, а також за здійснення незаконних фінансових операцій, операцій спрямованих на легалізацію (стирання) доходів, отриманих злочинним шляхом, та фінансування тероризму.

## 5. ГАРАНТІЇ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Для виконання цієї Угоди можуть залучатися треті особи. Користувач підтверджує, що зазначеним третім особам надаються такі ж права, як і власникові прав на використання Програми.

5.2. Користувач гарантує, що не буде робити будь-яких дій, спрямованих виключно на заподіяння шкоди Розробникові, операторам стільникового мобільного зв'язку, правовласникам або іншим особам.

5.3. У разі порушення правил використання Додатка BVS+ та/або Сервісу, обов'язків Користувача і заборон, зазначених у розділі 2 цієї Угоди, а також в разі порушення пункту 4.2 цієї Угоди, Користувач зобов'язується відшкодувати Розробникові збитки, завдані такими діями в повному обсязі.

5.4. Користувач несе повну особисту відповідальність за несанкціонований доступ третіх осіб до Додатка, встановленому на мобільний пристрій Користувача, в т.ч. до інформації, яка міститься в Додатку Користувача.

5.5. У разі втрати, видалення, пошкодження внесеної Користувачем в

Додаток BVS+ інформації в результаті дій/бездіяльності Користувача, всю відповідальність несе Користувач.

5.6. Визнаючи міжнародний характер Інтернету, Користувач приймає на себе відповідальність за дотримання всіх місцевих правил і законів (Користувач використовує Додаток BVS+), що стосуються дій Користувача в мережі.

5.7. Користувач Додатку BVS+ зобов'язується не виконувати дій, які можуть розглядатись як порушення законодавства України або норм міжнародного права, у тому числі у сфері інтелектуальної власності, авторських та/або суміжних прав, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормальної роботи Додатку.

5.8. Розробник гарантує схоронність і нерозповсюдження інформації, яка надається Користувачем при використанні Додатку BVS+.

## 6. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

### 6.1. Алгоритм обробки заявок на повернення:

Мерчант ініціює повернення коштів по API або в особистому кабінеті Platon Agent. Заявка надходить до PSP та встає в чергу обробки протягом 1 години. В цей час, якщо повернення було подано помилково, мерчант шляхом надсилання запиту до робочого чату з PSP просить відмінити його подальшу обробку. Після 1 години до обслуговуючого Банку надсилається запит на проведення повернення по транзакції. Відмінити цю дію вже неможливо! Повернення може проходити по двом сценаріям:

*Повернення* – тобто вже після того, як закритися операційний день обслуговуючого Банку<sup>1</sup> і кошти вже будуть відшкодовані мерчанту (після клірингу). Кошти можуть зараховуватися протягом 3-х банківських днів, не враховуючи дня подачі заявки на повернення.

*Відміна* – тобто повернення в рамках одного операційного дня обслуговуючого Банку<sup>1</sup>, коли кошти ще не відшкодовувалися мерчанту (до клірингу). Кошти зараховуються на картку в той самий день. Сценарій відміни можливий лише в рамках одного операційного дня обслуговуючого Банку.

### 6.2. Повернення при оплаті без холдування (без пре-авторизації)

Якщо повернення ініційоване мерчантом в рамках операційного дня обслуговуючого Банку, повернення буде зараховано клієнту на картку в той самий день і проходити воно буде як «відміна». Деякі банки-емітенти не завжди можуть повідомляти своїх клієнтів у мобільному застосунку чи SMS, що їм повернулися кошти. Вони просто додають суму до загального балансу карткового рахунку і прибирають операцію з банківської виписки (саме банківська виписка, а не мобільний застосунок, так як це два різні сервіси). Якщо мерчант отримав від PSP інформацію про те, що повернення отримало успішний статус, а клієнт стверджує, що коштів нема, клієнту необхідно звернутися до служби підтримки свого банку-емітенту для перевірки статусу повернення коштів на його рахунок. Навіть якщо кошти клієнту не повернулися, то вони залишаються на рахунку його банку-емітенту, так як фактичного клірингу між банківськими установами не було.

Якщо повернення ініційоване мерчантом на наступний чи інший за порядком



операційний день обслуговуючого Банку, повернення може бути зараховане клієнту протягом 3-х банківських днів, не враховуючи дня подачі заявки на повернення (стандартний регламент міжбанківських операцій), і воно буде проходити як «повернення». Але звертаємо увагу, що не всі банки-емітенти можуть дотримуватися цих стандартних термінів. Тобто, кошти можуть надійти на транзитний рахунок банку-емітента, але на картковий рахунок клієнта той їх ще не перерахував. Або ж кошти просто загубилися на стороні банку-емітента. Клієнту необхідно першочергово перевірити банківську виписку по своїй картці виписки (саме банківську виписку, а не мобільний застосунок, так як це два різні сервіси). Якщо мерчант отримав від PSP інформацію про те, що повернення отримало успішний статус, а клієнт стверджує, що коштів нема, клієнту необхідно звернутися до служби підтримки свого банку-емітенту для перевірки статусу повернення коштів на його рахунок. У випадку, якщо банк-емітент стверджує, що він не бачить ніяких зарахувань, мерчант може звернутися до служби підтримки PSP для запиту ARN коду, який є унікальним кодом банківської транзакції, що пов'язує всіх учасників платіжного процесу (банк-емітент, банк-еквайр, PSP). Після, мерчанту треба передати ARN код клієнту щоб останній повторно звернувся до служби підтримки банку-емітента для подальшого пошуку коштів.

Інформацію про часові рамки операційного дня обслуговуючого Банку мерчант може уточнити в службі підтримки PSP чи персонального менеджера.

### 6.3. Повернення при оплаті з холдуванням (з пре-авторизацією)

Мерчант може використовувати холдування, або ж іншою назвою пре-авторизація – коли кошти не списуються з картки клієнта відразу, а просто блокуються на термін, визначений банком-емітентом клієнта, до подальшого списання необхідної кінцевої суми з картки клієнта. Така операція не йде в розрахунки. Після успішної остаточної оплати транзакція «пре-авторизація» перетворюється в тип «пост-авторизація», що вже говорить про факт безпосереднього остаточного списання коштів з картки клієнта та завершення оплати замовлення, після чого вже формується новий тип транзакції, яка йде в розрахунки з типом «Покупка».

Згідно правил Міжнародних платіжних систем Visa та Mastercard, якщо транзакція має маркування «пре-авторизація», то максимальний термін для завершення пре-авторизації може складати до 30 днів з моменту такої дії. Але ми рекомендуємо виконувати завершення пре-авторизації не пізніше, ніж через 7-10 днів після ініціалізації пре-авторизації, тому що кожен банк-емітент має різні індивідуальні налаштування щодо термінів по розблокуванню коштів на картках своїх користувачів. Деякі банки-емітенти розблоковують пре-авторизацію у термін від 7 до 11 днів, після чого завершення пре-авторизації покупкою може стати неможливим (клієнт заблокує картку чи закrije рахунок; на рахунку буде недостатньо коштів і банк-емітент не дозволить провести овердрафт; інші обмеження на картці).

Якщо мерчанту необхідно виконати часткове списання пре-авторизованої суми, а залишок повернути клієнту, то при такому сценарії мерчант ініціює списання необхідної йому суми коштів, а залишок залишається на картці клієнта і виходить з пре-авторизації згідно регламентів банка-емітента автоматично. Але якщо клієнт хоче розблокувати залишок достроково, він

може звернутися до підтримки банку-емітента для подачі відповідної заявки. Звертаємо увагу, що ця дія в розумінні клієнта буде виглядати як повернення, але по факту це є «квазі-поверненням» так як фактично це не повернення, а відмова списати залишок коштів по транзакції після списання потрібної суми мерчантом. Тобто, залишок коштів залишається на картці клієнта і він пре-авторизований його банком-емітентом.

## 7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. У разі виникнення будь-яких суперечок або розбіжностей, пов'язаних з виконанням цієї Угоди, Користувач і Розробник докладуть усіх зусиль для їх вирішення шляхом проведення переговорів між ними. У разі, якщо суперечки не будуть вирішені шляхом переговорів, спори підлягають вирішенню в відповідному компетентному суді за місцем знаходження Розробника.

7.2. Жодна зі Сторін Угоди не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цією Угодою, якщо належне виконання виявилось неможливим внаслідок непереборної сили (обставин форс-мажору).

7.3. Ця Угода набирає чинності для Користувача з моменту встановлення Додатку BVS+ в мобільний пристрій і діє безстроково, протягом усього періоду використання Користувачем Додатку BVS+.

7.4. Ця Угода складена українською мовою.

7.5. Якщо будь-яке положення цієї Угоди буде визнано недійсним, це не впливає на дійсність або застосовність інших положень цієї Угоди.

Користувач підтверджує, що ознайомлений із усіма пунктами цієї Угоди та вважає їх зрозумілими і приймає їх умов

