

## ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Ця оферта містить всі істотні умови договору відповідно до цивільного законодавства України і є публічним договором (далі – Договір).

### 1. Терміни та визначення

Продавець — ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «BVS Ритейл», що знаходиться за адресою: 36009, Полтавська обл., місто Полтава, вул. Зіньківська, 19-Б, код ЄДРПОУ 44098532

Мобільний додаток, Додаток – BVS+, мобільний додаток, що дозволяє скористатися всіма запропонованими до продажу товарами та послугами Продавця. Для використання додатку та його функцій необхідно мати при собі мобільний пристрій, що працює під управлінням операційних систем iOS та/або Android.

Відвідувач Додатку — особа, яка відвідує Додаток з метою придбання (купівлі) пального та/або талонів, обумовленого номіналу, що підтверджує право на отримання на АЗС, які працюють під брендом BVS, фіксованої кількості нафтопродукту певного найменування і марки, які позначені на талоні, із врахуванням умов, передбачених цією офертою.

АЗС – АЗС, які працюють під брендом BVS, на яких Покупець може використати придбані електронні талони для отримання товару та/або придбати паливо в Додатку та заправити його на АЗС. Ознайомитись із переліком АЗС можна в Додатку.

Талон - спеціальний електронний талон, придбаний за умовами, викладеними в цьому Договорі, та відпускною ціною обумовленого номіналу, що підтверджує право його власника (Покупця) на отримання на АЗС які працюють під брендом BVS, фіксованої кількості нафтопродукту певного найменування і марки, які позначені на талоні.

Покупець – фізична особа, яка купує Талони на сайті Продавця та/або у Додатку, яка акцептувала публічну оферту Продавця на умовах, викладених у цьому Договорі.

Електронний кабінет Покупця – інструмент роботи із Додатком, призначений для обрання товару та здійснення купівлі товару.

Публічна оферта - формальна пропозиція Продавця Покупцю чи необмеженому колу осіб укласти договір із зазначенням усіх необхідних для цього умов. Випуск оферти зв'язує Продавця зобов'язанням укласти зазначений в оферті договір з Покупцем, який прийняв пропозицію, тобто акцептував оферту.

Акцепт - повне, безумовне і беззастережне прийняття Покупцем умов Публічної оферти – цього Договору, а саме сплата грошових коштів на банківський рахунок Продавця як передоплати за відповідний Товар.

Товар - талони (електронний талон) на паливо-мастильні матеріали та/або пальне . Такий електронний талон придбаний за умовами, викладеними в цьому Договорі, та відпускною ціною обумовленого номіналу, підтверджує право його власника (Покупця) на отримання на АЗС, які працюють під брендом BVS, фіксованої кількості нафтопродукту певного найменування і марки, які позначені наньому.

Замовлення - належним чином оформлений запит Покупця щодо придбання Талонів (електронних талонів) та /або придбання пального.

Правила придбання /умови продажу - Публічний договір, умови якого відповідають положенням цього Договору, який вважається укладеним між Продавцем з одного боку і Покупцем з іншого боку з моменту прийняття останнім усіх без винятку умов і положень Правил придбання талонів і який є джерелом урегулювання всіх умов придбання Талонів та /або пального, відносин між Покупцем і Продавцем, що

виникають під час їх виконання і дотримання у відповідній сфері. Усі рекламні, презентаційні й інші матеріали, були створені й існують з метою розвитку Продавця, мають лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом урегулювання всіх умов придбання Талонів та /або пального і користування привілеями.

## **2. Загальні положення**

2.1. Продавець здійснює продаж Талонів та /або пального, найменування та ціна яких, представлені у Додатку, та які забезпечують право отримання Товару на АЗС.

2.2. Продавець пропонує будь-якій особі придбати Талони та /або пальне, найменування та ціна яких представлені у Мобільному додатку, які забезпечують право на отримання Товару на АЗС.

2.3. При оформленні Замовлення та Акцепту через Мобільний додаток, Покупець добровільно підтверджує прийняття всіх умов придбання Талонів та /або пального і погоджується з умовами продажу (Умови продажу / Публічна оферта).

2.4. Договір публічної оферти є публічним, тобто відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх Покупців - фізичних осіб. У разі повної згоди з цим Договором Покупець приймає умови і порядок оформлення замовлення, оплати, використання Талонів і відповідальності за недобросовісне виконання і за невиконання умов цього Договору.

2.5. Ця Публічна оферта (або - Договір або Умови продажу) є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БВС Ритейл», на адресу Покупця, що володіє дієздатністю для укладення з ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БВС Ритейл», договору купівлі-продажу Талонів та /або пального на право його власника (Покупця) на отримання на АЗС, які працюють під брендом BVS, фіксованої кількості нафтопродуктів певного найменування і марки, які позначені на ньому, на умовах, визначених у цій оферті, містить усі істотні умови договору й не потребує підписання. Договір публічної оферти має таку саму юридичну силу як і договір, підписаний в паперовому вигляді.

2.6. Умови продажу Товару можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку без повідомлення Покупця. Нова редакція Умов продажу вступає в силу з моменту її публікації у Додатку або з дати, вказаної у новій редакції Умов продажу.

2.7. Придбаваючи товар у Додатку, Покупець тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років та він не є платником ПДВ. Купівля товару означає повне і беззастережне прийняття Покупцем цих Правил, які є юридично зобов'язуючою угодою між Покупцем та Продавцем.

## **3. Предмет Договору та ціна Товару**

3.1. Продавець зобов'язується на умовах і в порядку, визначених цим Договором, продати Талони (електронні талони) та /або пальне на підставі Замовлення, оформленого Покупцем на відповідній сторінці Додатку, а Покупець зобов'язується на умовах і в порядку, визначених цим Договором, придбати Талони та оплатити вартість обраної Покупцем фіксованої кількості нафтопродукту певного найменування і марки, які позначені на Талоні.

3.2. Продавець підтверджує, що у нього наявні всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності, які регулюють сферу правовідносин, що виникають і діють під час виконання цього Договору.

3.3. Право власності й ризику випадкової загибелі на придбані паливо-мастильні матеріали переходить з моменту фактичної передачі Покупцю.

## **4. Момент укладення договору**

4.1. Акцептом цієї оферти (договору) є оплата Покупцем замовлення на Товар відповідно до умов цієї оферти.

4.2. Оформлення Покупцем замовлення на Товар здійснюється шляхом виконання дій, зазначених у розділі 6 «Замовлення товару».

4.3. Публічна оферта визнається акцептованою Покупцем з моменту оплати Покупцем Замовлення.

4.4. Повідомивши Продавцю свій номер телефону, Покупець дає згоду на використання зазначених засобів зв'язку Продавцем, а також третіми особами, що залучаються Продавцем з метою виконання зобов'язань перед Покупцями, з метою здійснення розсилок рекламного й інформаційного характеру, що містять інформацію про знижки, майбутні й поточні акції та інші заходи Продавця, а також іншу інформацію, безпосередньо пов'язану з виконанням зобов'язань Покупцем у межах цієї Публічної оферти.

4.5. Факт оплати замовлення Покупцем є беззаперечним фактом прийняття Покупцем умов цього Договору. Покупець, який придбав Товар у Додатку Продавця (оформив замовлення товару і здійснив його оплату), розглядається як особа, як вступила з Продавцем у правовідносини на умовах цього Договору.

## **5. Права та обов'язки сторін**

5.1. Продавець зобов'язується:

5.1.1. З моменту укладення цього Договору забезпечити в повному обсязі всі зобов'язання перед Покупцем відповідно до умов цього Договору й чинного законодавства.

5.1.2. Забезпечити передачу придбаних паливо-мастильних матеріалів відповідно до отриманого замовлення, у кількості і в строки, погоджені з Покупцем.

5.1.3. Продавець зобов'язується забезпечити належну якість придбаних паливо-мастильних матеріалів, що передається за цим Договором. Якість придбаних паливо-мастильних матеріалів повинна відповідати паспорту якості заводу-виробника та/або ДСТУ, ТУ, ТР прийнятими в Україні.

5.1.4. Опрацьовувати персональні дані Покупця та забезпечувати їх конфіденційність у порядку, встановленому чинним законодавством України.

5.2. Продавець має право:

5.2.1. Змінювати умови продажу шляхом зміни ціни на Товар, способи і строки оплати в односторонньому порядку. Зміни до Договору набувають чинності з моменту публікації у Додатку або з дати, зазначеної в новій редакції Договору, і вважаються доведеними до відома Покупця з моменту такої публікації.

5.2.2. Без погодження з Покупцем передавати свої права й обов'язки щодо виконання Договору третім особам.

5.2.3. Відмовити Покупцю в передачі придбаних паливо-мастильних матеріалів в разі відсутності факту оплати вартості Талонів та /або пального;

5.2.4. На власний розсуд обмежити та/або заблокувати доступ до електронного кабінету Покупця у Мобільному Додатку.

5.3. Покупець зобов'язується:

5.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом і умовами Договору, умови використання Талонів, цінами на Товари, що пропонуються Продавцем, порядком передачі Товару тощо.

5.3.2. З метою виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем, вірно вказувати в замовленнях діючий номер телефону, включно з кодом країни.

5.3.3. У разі виникнення в Покупця питань, що стосуються властивостей і характеристик товару, перед оформленням замовлення Покупець може звернутися до Продавця будь-яким доступним способом.

5.3.4. Оплатити замовлений Товар на умовах цього Договору.

5.3.5. Дотримуватися Умов продажу.

5.3.6. Покупець зобов'язується не використовувати Додаток в порушення прав і законних інтересів Продавця, інших правовласників, третіх осіб, та цієї Угоди. Покупцю заборонено самостійно або із залученням третіх осіб здійснювати декомпілювання Додатку, а також здійснювати реверсінжиніринг Додатку.

## **6. Замовлення товару**

6.1. Покупець має право оформити замовлення на Товар, представлений для продажу у Додатку. Покупець самостійно оформляє замовлення на відповідній сторінці Додатку, шляхом обрання необхідного виду Товару із запропонованого асортименту додатку та вчинення активних дій (натискання відповідних посилань) для конкретного Товару та оформлення замовлення і подальшої його оплати.

6.2. Години роботи - цілодобово.

6.3. Товар можливо замовити у кількості, яка безпосередньо доступна до купівлі у день здійснення замовлення у Додатку. Тимчасова відсутність Товару та/або обмеження кількості Товару, доступного до купівлі, не є порушенням умов договору, при цьому Продавець гарантує забезпечення прав Покупця.

6.4. Після оформлення Замовлення Продавець підтверджує Замовлення Покупця шляхом розміщення в електронному кабінеті Покупця електронних талонів відповідно оплаченої Покупцем кількості Товару, із зазначенням найменування, кількості, ціни обраного Товару.

## **7. Ціна товару**

7.1. Ціни на Товар визначаються Продавцем в односторонньому беззаперечному порядку і вказуються у Додатку.

7.2. Ціна товару вказується в українських гривнях за одиницю товару і включає всі податки (у тому числі ПДВ), і визначаються виходячи з ринкової поточної ціни.

7.3. Ціна Товару не є постійною і може коливатись протягом строку дії Договору, виходячи зі змін кон'юнктури ринку (зміни цін на нафту на світовому та внутрішньому ринку, зміни у митному законодавстві, індексу інфляції, збільшення розміру податків, зборів та інших платежів).

7.4. Зазначена ціна товару може змінюватися Продавцем в односторонньому порядку. Ціна на оплачений Покупцем Товар не змінюється.

## **8. Оплата товару**

8.1. Оплата Товару проводиться виключно безготівковим розрахунком згідно з оформленим рахунком. Після надходження коштів на рахунок Продавця, Покупець отримує Талон чи талони. Обов'язок Покупця щодо сплати вартості Товару вважається виконаним з моменту зарахування відповідних грошових коштів на розрахунковий рахунок, зазначений Продавцем.

8.1.1. Оплата банківськими картами можлива за допомогою платіжних систем.

8.1.2. Для оплати (введення реквізитів карти) Покупця буде перенаправлено на сторінку платіжної системи.

9. Передача придбаних паливо-мастильних матеріалів

9.1. Передача придбаних паливо-мастильних матеріалів, право на отримання яких підтверджується Талоном, забезпечується Покупцю цілодобово по електронних Талонах Продавця, що є підставою для передачі паливно-мастильних матеріалів на АЗС, що обслуговують Талони Продавця.

9.2. Обов'язок Продавця передати паливно-мастильні матеріали Покупцю вважається виконаним з моменту передачі паливно-мастильних матеріалів з АЗС, що обслуговують Талони Продавця.

## **10. Форс-мажор**

10.1 Кожна зі Сторін звільняється від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин неможливості виконання або часткового виконання Стороною зобов'язань по цьому Договору, таких як: стихійних лих, пожежі, війни, військові дії, відсутності на АЗК електроенергії, блокади, масових хвилювань і безладдя, протиправних дій третіх осіб, дій та/або рішень державних органів, що привели до тимчасової неможливості поставки Товару або до ушкодження майна, а також при настанні інших, що не залежать від Сторін, обставин, які Сторони не в змозі усунути, - у такому випадку договірні зобов'язання відсуюються відповідно до часу, протягом якого будуть діяти такі обставини і їхні наслідки, але на термін не більш як 60 (шістдесят) календарних днів.

10.2. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язань по цьому Договору, повинна негайно (протягом 10 (десяти) робочих днів) сповістити іншу Сторону про настання і припинення обставин, що перешкоджають виконанню зобов'язання.

10.3. Належним доказом наявності зазначених вище обставин та їх тривалості будуть документи, що видаються регіональними Торгово-промисловими палатами, іншими компетентними органами.

10.4. Продавець залишає за собою право невиконання зобов'язань за Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, зазначених у п. 10.1 цього Договору.

## **11. Відповідальність сторін**

11.1. За невиконання чи неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

11.2. Текстова інформація і графічні зображення, розміщені на Сайті та у Додатку, належать законному правовласнику. Незаконне використання зазначеної інформації і зображень має наслідком притягнення до відповідальності згідно з вимогами чинного законодавства України.

## **12. Умови використання талонів**

12.1. Талони, які придбаваються через Додаток, мають змінний строк дії, який вказується на талоні та /або у Додатку. Протягом вказаного строку Талони мають бути отоварені Покупцем. Після спливу вказаного строку дія Талонів припиняється і такі Талони обміну та поверненню не підлягають, грошові кошти не повертаються.

12.2. Придбані та невикористані (не отоварені) Талони можуть бути повернені протягом 14 календарних днів з дати їх придбання. Після спливу вказаного строку Талони обміну та/або поверненню не підлягають, грошові кошти не повертаються. У цьому випадку повернення відбувається у порядку, передбаченому п. 12.3. цієї оферти.

12.3. Талони пропонуються до продажу за відповідними незмінюваними номіналами (10/20 літрів Товару). Придбані Талони можуть бути використані (отоварені) тільки в тому номіналі, в якому вони придбані, без можливості поділу придбаних літрів на будь-які частини. У випадку, якщо Покупець при отоваренні Талонів не використає всі літри Товару, обумовлені відповідним номіналом Талону (Талонів), грошові кошти за залишкову (невикористану) частину Товару можуть бути повернуті шляхом направлення заяви про повернення у довільній формі на електронну адресу: [talon@bvsua.com](mailto:talon@bvsua.com).

## **13. Інші умови**

13.1. Усі спори, пов'язані з невиконанням або неналежним виконанням зобов'язань за цим договором, сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.

13.2. У разі недосягнення згоди під час переговорів спори вирішуватимуться в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

#### **14. Інтелектуальна власність**

14.1. Уся текстова інформація і графічні зображення, що знаходяться у Додатку, є власністю Продавця та/або його контрагентів. Використання інформації, що знаходиться у Додатку, без письмової згоди правовласника заборонене.

#### **15. Інші положення**

15.1. Продавець здійснює управління Додатком, визначає склад Товару, його структуру та зовнішній вигляд, дозволяє та обмежує доступ до Додатку, здійснює інші права, які йому належать.

15.2. Продавець не гарантує абсолютну безперебійність або безпомилковість роботи Додатку і зобов'язується вживати заходи з метою недопущення цього і усунення проблем.

15.3. Продавець не несе відповідальності за будь-які невірно вибрані дані у додатку, такі як адреса, паливо, колонка або будь-які інші дані, вибрані у додатку покупцем. Покупець погоджується з тим, що він не матиме права на відшкодування в разі, якщо невірність цих даних виявиться після укладення угоди.

15.4. Продавець не несе відповідальності за затримки, переривання, втрати, що відбуваються через дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні, що не належить Продавцю, за проблеми при передачі даних або з'єднанні, які виникли не з вини Продавця, за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ Додатку, а також у разі блокування доступу Додатку в результаті дій третіх осіб.

Редакція від 13.12.2023